

**VI VIL GØRE
MERE FOR
AT GØRE DET
NEMMERE**



Generalforsamling – Nøragersminde

v/Søren Galster Tækker, Stofa A/S

Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

■ PAKKE 1 2015

KANALER I TV PAKKE 1



Note: Regionale variationer mht. Copydan kanaler.

DK PLUS PAKKE 2015

Ifølge TNS Gallup Tv-meter så dækker DK Plus Pakken ca. 80 % af seingen

KANALER I DK PLUS PAKKEN

NYT I PAKKEN

■ PAKKE 3 2015

KANALER I TV PAKKE 3

NYT I PAKKEN

9 HD

EURO SPORT 2 HD

8 HD

ANIMAL PLANET HD

SPORT 1 HD

SPORT 2 HD

EURO SPORT HD

Viasat 3 HD

Disney XD

MTV HD

NAT GEO WILD HD

Vh1

TV2 NY SPORTS KANAL

ID. INVESTIGATION DISCOVERY

CNN

■ PRISSTIGNINGER



■ DE TRE PAKKER

PAKKE 1



inkl. 1Mbit/512bit

PAKKE 2



inkl. 1 Mbit/512bit

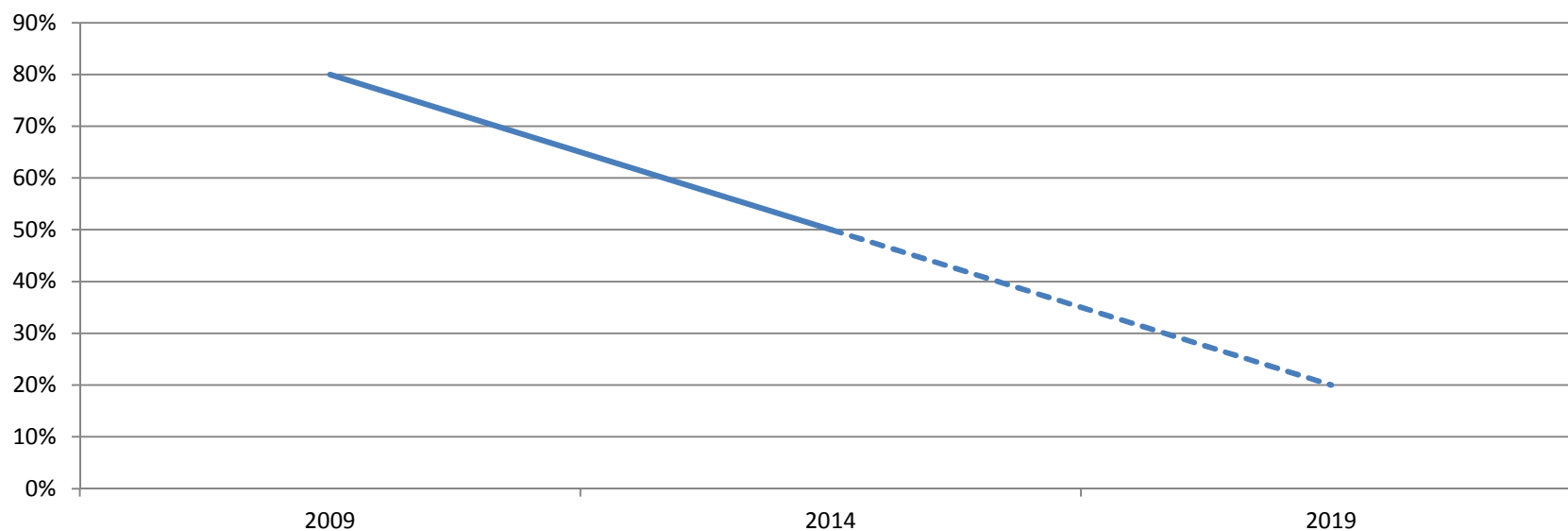
PAKKE 3



inkl.1 Mbit/512bit



Udviklingen i andelen af pakke 3





VI VIL GØRE
MERE FOR
AT GØRE DET
NEMMERE

FRITVALG

Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

■ MED STOFA HAR DU FRIT VALG

STOFA-FRITVALGSKORTET

Stofa gør det nu endnu nemmere at være Stofa vælger!

1. november lanceres Stofa-Fritvalgskort til 0 kr. Så det bliver endnu nemmere for Stofas kunder selv at vælge hvilke kanaler de gerne vil se.



Note: CAM-modul kan købes hos Stofa til 249,-

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

■ TEKNIK SOM KAN KOBLES PÅ MIT FJERNSYN



FRITVALG	✓	✓
START FORFRA+		✓
OPTAGE		✓
LEJE FILM		✓
SÆRSKILT REMOTE		✓
ETABLERINGSPRIS	249 kr. + 99 kr. i forsendelse	99 kr. i forsendelse
LØBENDE UDGIFT	0 kr.	75/99 kr./md. (med og uden harddisk)

MED STOFA HAR DU FRIT VALG

KØB KANALER ENKELTVIS OVEN PÅ DIN TV PAKKE

<p>50 kr./md.</p> 	<p>40 kr./md.</p> 	<p>30 kr./md.</p> 
<p>20 kr./md.</p> 		
<p>10 kr./md.</p> 		

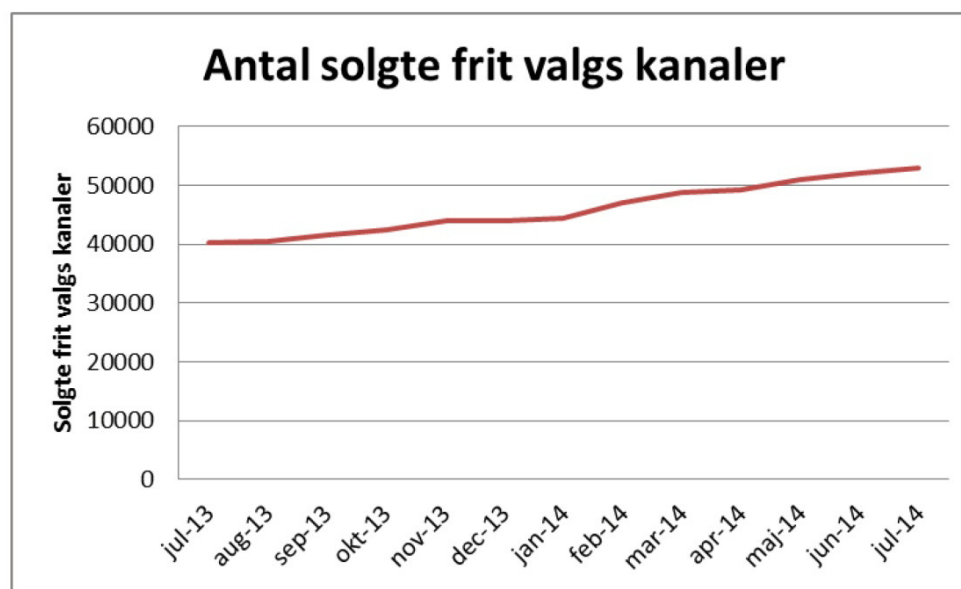
PAKKE 1 OG 4 FRITVALGSKANALER

EKSEMPEL

The interface displays a selection of TV channels and their prices. At the top, there are three channel cards: EuroSport 20, a card with a plus sign and '3+' and '50', and a card with the number '6' and '6'eren' and '40'. To the right, there is a 'TV2 NEWS' card with '40 Tv 2 News' and a hand cursor icon. Below these is a box labeled 'TV PAKKE 1' containing a grid of channel logos: 2 HD, DR 1, DR 3, DR 2, DR K, DR Små, DR UTA, svt1 HD, svt2 HD, RTL HD, tv2 charlie, dk4 HD, TV2 HD, 1 HD, 3 HD, 5, 4 HD, MK1 HD, REGIONAL TV, ZDF HD, and EKSTRA KANALEN.

PRIS
150
kr./md
EKSTRA

■ FRITVALG BLIVER STØRRE



■ STOFA OPGRADERING AF BÆRELINIE

256 KBIT

Før inkluderede vi 256 kbit som bærelinie der kunne understøtte en telefonlinje samt var funktionsdygtig med interaktivt tv som SFF



1 MBIT

Stofa har besluttet at opgradere bærelinien med en **4-dobling til 1 Mbit.**

Dette gør vi af flere årsager, blandt andet drevet af interesse fra antenneforeningerne samt øget offentligt tryk i form af digitaliseringen af den offentlige post.







11% af befolkningen har ingen internet forbindelse

5% af befolkningen har en internetforbindelse **<5mbit**

Dette svarer til at ca. **60.000** af stofa forsynede kunder er potentielt interesseret i denne **1 Mbit**


BREDBÅNDSPRISER

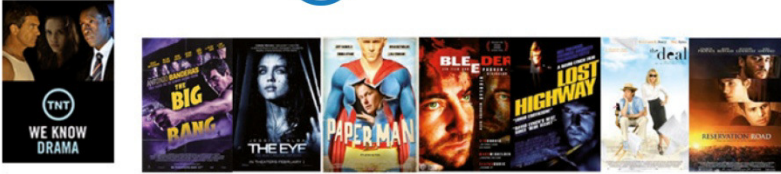
**BEDST
I TEST**

 <p>BREDBÅND 1 Mbit</p>	 <p>BREDBÅND 20/10 Mbit</p>	 <p>BREDBÅND 40/20 Mbit</p>	 <p>BREDBÅND 60/30 Mbit</p>	 <p>BREDBÅND 150/15 Mbit</p>	 <p>BREDBÅND 300/40 Mbit</p>
0 kr./md.*	199 kr./md.* Mindstepris første måned: 288 kr.	269 kr./md.* Mindstepris første måned: 368 kr.	299 kr./md.* Mindstepris første måned: 448 kr.	419 kr./md.* Mindstepris første måned: 518 kr.	449 kr./md.* Mindstepris første måned: 518 kr.
	INGEN BINDING	INGEN BINDING	INGEN BINDING	INGEN BINDING	INGEN BINDING

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

FILM ARKIV

 Filmarkiv - 200 film



nickelodeon arkiv - 100 episoder



CN arkiv - 100 episoder





**VI VIL GØRE
MERE FOR
AT GØRE DET
NEMMERE**

DEN TOTALE VALGFRIHED

Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

■ HVOR DU VIL

WEB TV I HJEMMET OG TO GO

**GÆLDER ALLE KANALER
I VORES PAKKER**



**PÅ PC
TABLET
OG SMART-
PHONE**

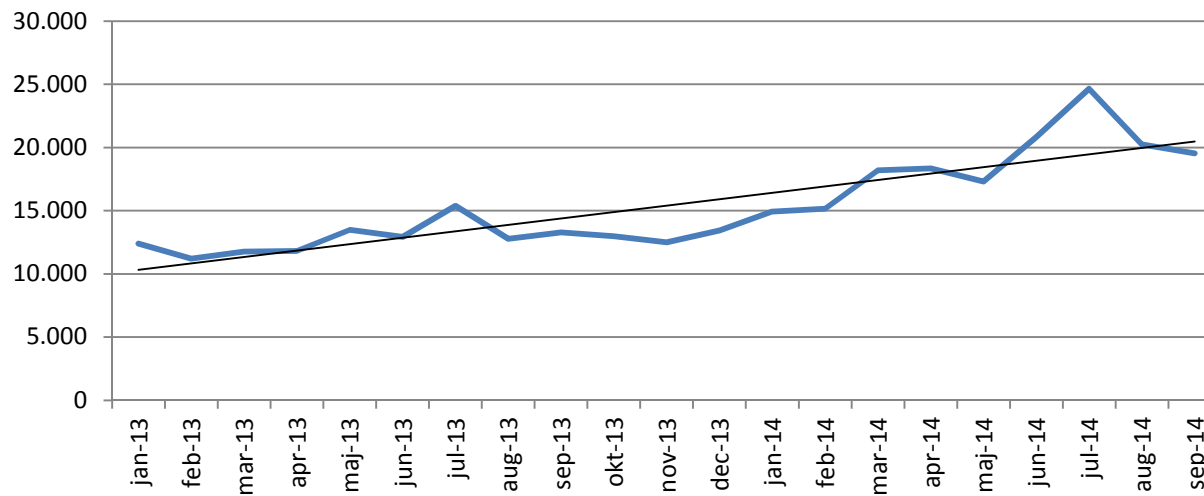


Note: Inkl. den mest sete TV- kanal: "TV 2 hovedkanal".

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

■ Unikke personer på Stofa Webtv To Go

(ca. + 100 %)



Hvis udviklingen fortsætter så vil "Webtv to go" indenfor de næste par år have flere unikke brugere end "Webtv i hjemmet".

■ NÅR DU VIL START FORFRA+



75
kr./md.

99
kr./md. inkl.
harddisk

GÅ OP TIL
48 TIMER TILBAGE
I TIDEN PÅ ALLE
KANALER

**START
FORFRA+**

Note:
Alle kanaler er med, dog vil film og nogle live sportsprogrammer være udeladt,
da der ikke kan erhverves de nødvendige rettigheder fra rettighedshavere.

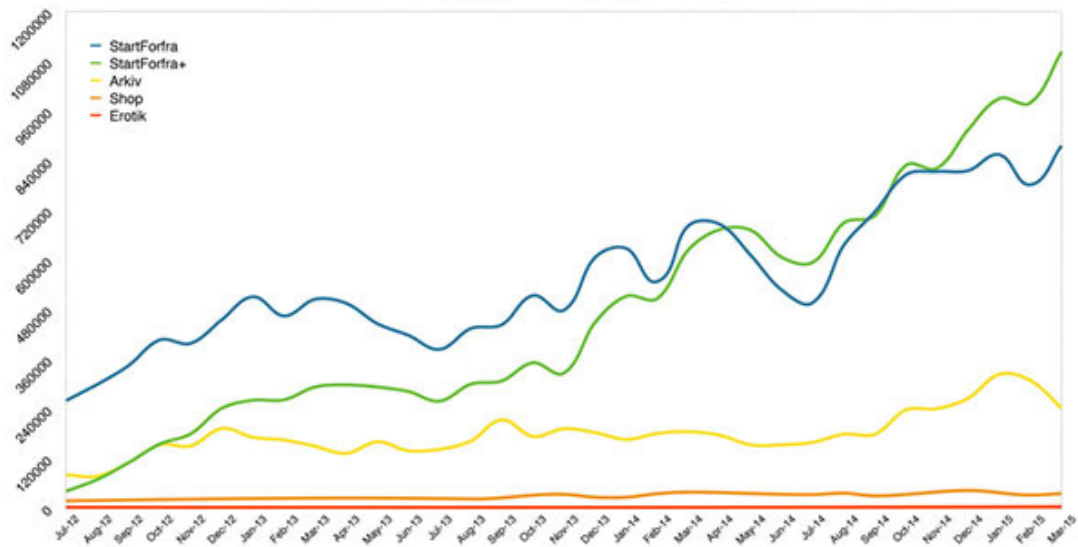
Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

StartForfra+ har rundet 1 mio.

Medlemmernes brug af StartForfra+ stiger og stiger

SmartTv statistik 2012-2015

Antal plays pr. VoD type (på boksen)



■ RETTIGHEDER TIL DET HELE



WEB TV	✓	✓	✓	
WEB TV TO GO	✓	✓	✓	
START FORFRA	✓	✓	✓	
START FORFRA+	✓	✓	✓	
FRIT VALG	✓	✓	✓	

KANALER I TV PAKKE 1

KANALER I DK PLUS PAKKEN **NYT I PAKKEN**

KANALER I TV PAKKE 3 **NYT I PAKKEN**

■ TELEFONI

- BILLIG TELEFONI
- ABONNEMENT TIL 50 KR./MD., INKL. FRI SAMTALE TIL FASTNET I DANMARK
- ELLER ABONNEMENT FOR 0 KR./MD., HVOR DER KUN BETALES FOR SAMTALERNE
- GRATIS VIDERESTILLING, VIS-NUMMER OG TELEFONSVARER





**VI VIL GØRE
MERE FOR
AT GØRE DET
NEMMERE**

KUNDESERVICE

Et stormfuldt år indtil nu,
men roligere vinde venter

Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

KUNDESERVICE

DET SKAL VÆRE NEMT AT FÅ HJÆLP

- HOS STOFA SKAL DET VÆRE NEMT AT VÆRE KUNDE
- VI SIDDER KLAR VED TELEFONEN FOR AT HJÆLPE DIG MED AT FINDE PRÆCIS DET PRODUKT, DER PASSER DIG, OG VI BESVARER ALLE MEDLEMMERNES SPØRGSMÅL VEDR. REGNINGER.
- VI SVARER OGSÅ PÅ TEKNISKE SPØRGSMÅL, OG VI HJÆLPER DIG GERNE MED FUNKTIONERNE I DIN INSTALLATION.

Åbningstider

Kundeservice: 8-19

Support: 8-22



Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI



VI VIL GØRE
MERE FOR
AT GØRE DET
NEMMERE

FREMTIDENS KUNDESERVICE

Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

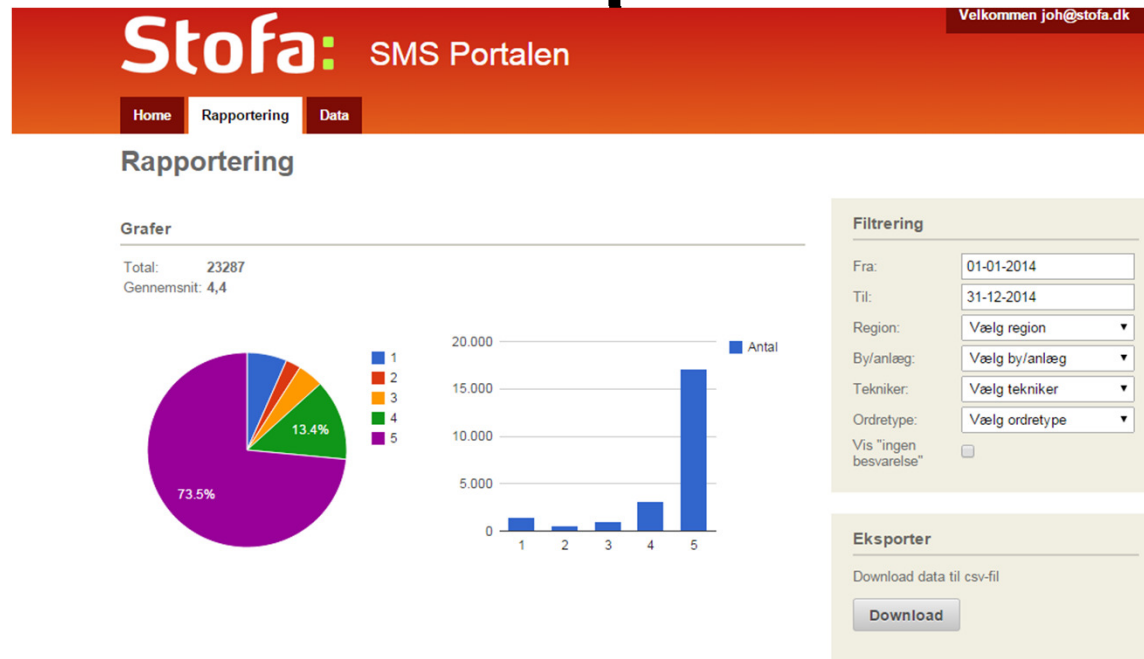


■ FRA REAKTIV TIL PROAKTIV

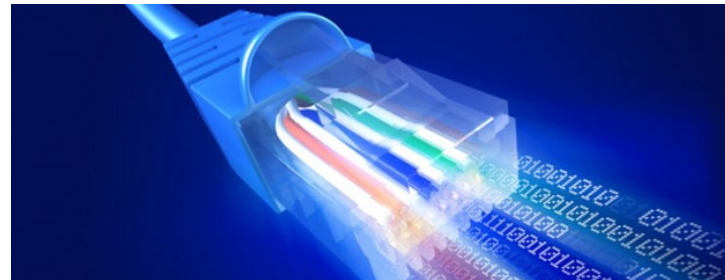
DEN STRATEGISKE AMBITION

At vi i 2018 har konverteret 25% af alle vores kunde kontaktpunkter fra en reaktiv kontaktform til en proaktiv dialog, hvis formål er at forbedre og kvalitetssikre relationen mellem kunden og Stofa (højt NPS niveau)

Kundetilfredshed på teknikerbesøg



■ Fremtiden.....



■ SPØRGSMÅL

