

Stofa-
vælgere har det
nemmere



STOFA A/S

Generalforsamling -
Nøragersminde Antenneforening

V/ Alex Wätjen, Stofa

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

INDHOLD

Programpakker 2014
Programpriser
Fritvalg

Tillægstjenester fra Stofa
Bredbånd
Telefoni
SmartTV
Komplet
Nyhed

Digital løsning
Startforfra+

Service
Kundeservice
Hustjek



Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

STANDARD TV-PAKKER

Et skarpt tilbud
Frit valg på ALLE
kanaler

PAKKE 3



DK PLUS PAKKE



PAKKE 1*



* Nabolandskanaler kan variere fra region til region

STOFA SLIPPER KANALERNE FRI

FRIT VALG PÅ ALLE KANALER I STANDARDPAKKERNE

Alle kanaler kan tilkøbes fra grundpakken

3 TV 3
SPORT 1
SPORT 2
6 HD
3 PULS VIASAT
4
3 HD VIASAT
3 HD VIASAT
zulu
T2 **charlie**
Disney Channel
T2 NEWS
CSI-NY
Big Brother
Top Model
nu tv Snigpremiere fra 22. januar "De mest populære danske reality-shows på tv"

**NU OGSÅ
MED VIASAT
OG SBS!**

**KRAVET
OM KØB AF
4 KANALER
FJERNES**

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

DET NYE FRITVALG

NU KAN DU TILKØBE KANALER ENKELTVIS OVEN PÅ DIN TV PAKKE

50 kr./md.



40 kr./md.



30 kr./md.



20 kr./md.



10 kr./md.



Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

KABEL-TV 2014 NEMT OG ENKELT OG I MANGE STØRRELSER



Pakke 1
169,00
kr./md.



Pakke 2
299,00
kr./md.



Pakke 3
479,00
kr./md.

TILLÆGSPRODUKTER TIL DIN TV-PAKKE

BREDBÅND

ATTRAKTIV PRISPLAN

- SUPPORT OG MODEM INKLUDERET I ABONNEMENTET
- SUPPORT ÅBENT 365 DAGE/ÅR FRA 8.00 - 22.00
- PREMIUM BREDBÅND TIL LOW-COST
- ALTID TRÅDLØST
- STOFA STARTER, I FORHOLD TIL HASTIGHED, HVOR ADSL-UDBYDERNE STOPPER



BREDBÅND
20/3 Mbit

INGEN BINDING

189
kr./md.*

Første md. inkl. fragt 288 kr.



BREDBÅND
40/5 Mbit

INGEN BINDING

269
kr./md.*

Første md. inkl. fragt 368 kr.



BREDBÅND
60/10 Mbit

INGEN BINDING

349
kr./md.*

Første md. inkl. fragt 448 kr.



BREDBÅND
150/15 Mbit

INGEN BINDING

419
kr./md.*

Første md. inkl. fragt 518 kr.

LANDETS
HURTIGSTE
HASTIGHED

■ WEB TV OG WEB TV TO GO

SE HVAD DU VIL, HVOR DU VIL

WEB TV

- Med WebTv fra Stofa kan du se tv overalt i dit hjem - på din tablet, smartphone eller computer
- Du kan se de fleste af dine kanaler fra din tv-programpakke
- Kræver Stofa Bredbånd

WEB TV TO GO

- Se udvalgte kanaler fra din tv-pakke på din tablet, smartphone eller computer - når som helst og hvor som helst
- Se fx. nyheder mens du står i kø i supermarkedet, når toget er forsinket - eller tag kanalerne med i sommerhuset.
- Kræver at du downloader vores gratis app og at foreningen har den nyeste fordels-aftale.



**PRIS
0 KR./MD.**

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

BREDBÅND SIMPLIFICERET

DU FÅR ALTID:



TRÅDLØST
BREDBÅND



WEBTV



SUPPORT



TELEFONI
FORBRUG



E-MAIL



SAFEMAIL

DU KAN TILVÆLGE:



SIKKERHEDS-
PAKKEN
SAFESURF



EKSTRA
MAILBOKS
KAPACITET



TELEFONI
FASTPRIS



FAST IP

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

SMART-TV - SE TV NÅR DET PASSER DIG



Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

SMART-TV START FORFRA+

- Med StartForfra+ får du mulighed for at starte forfra helt op til 48 timer tilbage i din programguide
- Med StartForfra+ kan du selv bestemme, hvad du vil se og ikke mindst hvornår
- Mere end 60% af SmartTv brugerne starter på ugebasis cirka 3 tv-programmer forfra



Brugere af
Stofa SmartTv
ser i gennemsnit
10 udsendelser om
ugen tidforskudt



Stofa:
TV • BREDBÅND • TELEFONI

TELEFONI I DEN BILLIGE ENDE

- BILLIG TELEFONI
- ABONNEMENT TIL 50 KR./MD., INKL. FRI SAMTALE TIL FASTNET I DANMARK
- ELLER ABONNEMENT FOR 0 KR./MD., HVOR DER KUN BETALES FOR SAMTALERNE
- GRATIS VIDERESTILLING, VIS-NUMMER OG TELEFONSVARER







■ RETTIGHEDER TIL DET HELE



WEB TV	✓	✓	✓
WEB TV TO GO	✓	✓	✓
START FORFRA	✓	✓	✓
START FORFRA+	✓	✓	✓
FRIT VALG	✓	✓	✓

KOMPLET SAML & SPAR



 TV PAKKE	<input type="checkbox"/> Basis tv-pakke	<input checked="" type="checkbox"/> Mellem tv-pakke	<input type="checkbox"/> Stor tv-pakke
 BREDBÅND	<input checked="" type="checkbox"/> 40/5 Mbit	<input type="checkbox"/> 60/60 Mbit	<input type="checkbox"/> 150/150 Mbit
 SMART-TV	<input checked="" type="checkbox"/> SmartTv	<input type="checkbox"/> SmartTv HDD	<input type="checkbox"/> Nej tak
 TELEFONI	<input type="checkbox"/> Forbrug	<input checked="" type="checkbox"/> Fast pris	<input type="checkbox"/> Nej tak

Din pris: **613 kr./md.**

Du sparer: **80 kr./md.**

Mindstepris 1226 + evt. forsendelse af udstyr 99 kr. = 1325 kr.

Pakkeskift: 199 kr. for skift til større tv-pakke og 299 kr. for skift til mindre tv-pakke.

Bemærk: Kanaludvalg og tilgængelighed afhænger af din antenneforening. Priserne er vejledende da de afhænger af din antenneforening

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

NYHED FRA STOFA

NYHED FRA STOFA



Nyhed
2. halvår
2014

Tv pakke	Basis tv-pakke	DK Plus-pakke ✓	Stor tv-pakke			
Bredbånd	40/5 Mbit ✓	40/40 Mbit	60/10 Mbit	60/60 Mbit	150/15 Mbit	150/150 Mbit
SmartTV	SmartTV ✓	SmartTV HDD	Nej tak			
Telefoni	Forbrug	Fast pris ✓	Nej tak			
Mobil	2 timers tale	10 timers tale	20 timers tale ✓	Fri tale	Nej tak	

SERVICE

KUNDESERVICE

DET SKAL VÆRE NEMT AT FÅ HJÆLP

- HOS STOFA SKAL DET VÆRE NEMT AT VÆRE KUNDE
- VI SIDDER KLAR VED TELEFONEN FOR AT HJÆLPE DIG MED AT FINDE PRÆCIS DET PRODUKT, DER PASSES DIG, OG VI BESVARER ALLE MEDLEMMERNES SPØRGSMÅL VEDR. REGNINGER.
- VI SVARER OGSÅ PÅ TEKNISKE SPØRGSMÅL, OG VI HJÆLPER DIG GERNE MED FUNKTIONERNE I DIN INSTALLATION.

Åbningstider

Kundeservice: 8-20
Support: 8-22



Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

KUNDESERVICE

HVAD SIGER VORES MELLEMTID?

2013

BESVARET KALD
98 %

SERVICELIV (60 SEK.)
80 %

GNS. VENTETID
UNDER 1 MIN.

KUNDETILFREDSHED
INDEX 78

Vi har haft
udfordringer i 1.
kvartal. Men er på
vej tilbage 😊

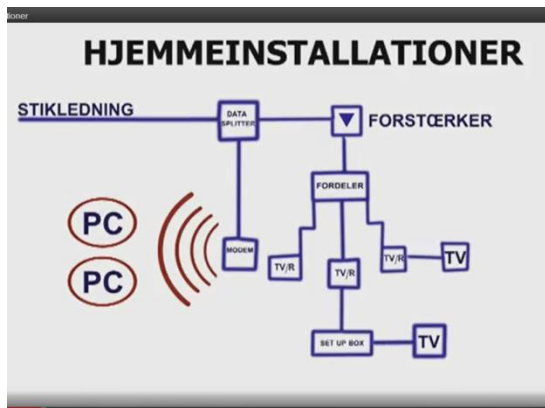
HUSTJEK LTE/4G - 800 MHZ

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

Proaktiv fokus på bolig installationer:

Alle besøg:

Visuel kontrol af bolig installationen



Orientering af kunden

DIT TV ER TRUET
- få testet dine kabler og stik inden **den 1. januar** og undgå dårlig billed-kvalitet

FRA DEN 1. JANUAR 2013 SKAL DINE KABLER OG STIK VÆRE EKSTRA TÆTTE

Staten har besluttet, at flere frekvenser fra kabel-tv nemlig også skal bruges til mobil bredbånd fra nytår.

Det betyder, at når en mobiltelefon eller en tablet i nærheden af dit hjem går på internettet, kan strålerne forstyrre eventuelle utætte kabler og stik i dit hjem.

Dit tv-signal kan pixelere eller forsvinde helt.

Utzædher kan skyldes drilge stik, forstærkere, fordelere med mere.

På stofa.dk/godsignal kan du læse mere om, hvilket udstyr vi har testet til at holde tæt.

Lad os gå dit hjem efter for utæt udstyr for **199 kr** (stat. evl. reparations- og materialer)

Ring til os på **88 30 30 30**

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI

Salg af gennemgang af bolig installationen.



Gennemgang af installationen:

Gennemgang af installationen

Udarbejdelse af tilbud

Salg af udbedringsforslag.



ER DU IKKE TÆT NOK?

Navn: _____ Placering: _____
Adresse: _____
E-mail: _____

Specialtilbud på reparation af din antenne installation (Tilbud nr. 1000000)

Opgive	Normal Pris	Tilbud Pris	Dit Tilbud
Gennemgang af bolig installation	274,50	99,00	
Utskiftning af første spærledning	0,00	0,00	
Utskiftning af efterfølgende spærledninger	294,50	75,00	
Utskiftning af database	0,00	0,00	
Utskiftning efterfølgende database	374,50	200,00	
Utskiftning / opstilling af forstærker MC 20	1200,00	500,00	
Utskiftning / opstilling af forstærker Aod 2	1200,00	725,00	
Utskiftning / opstilling af forstærker DA B	1400,00	950,00	
Utskiftning af kabel = > 10 meter	649,00	425,00	
Utskiftning af kabel = 10 meter <= 25 meter	1073,00	880,00	
Utskiftning af kabel pr meter > 25 meter	43,00	35,00	
Utskiftning af alle HF tætn fordele	348,50	225,00	
(Du i haberkulue, dækningsrør mm)			

Tilbudt alt

Date: ___/___/2012 Tilbudt via _____

"HVAD GØR JEG NU?"
"Du ringer ind på **88 30 30 30**, sender tilbuddet med posten, eller sender en mail til signalstofa.dk"

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI



Stofa-
vælgere har det
nemmere



TAK FOR NU

Stofa:
TV · BREDBÅND · TELEFONI